

Centro de operaciones de red NOC 2.0

Una solución integral de administración remota para
monitorear y mantener dispositivos de cine digital

El software NOC 2.0 de GDC Technology es la solución más moderna para administrar una red de dispositivos de cine digital desde un único punto de acceso. NOC 2.0 proporciona a terceros y expositores una herramienta para monitorear dispositivos, enviar notificaciones de mantenimiento, enviar alertas para evitar un problema mayor y más, asegurando la salud óptima del equipo y el tiempo de inactividad mínimo desde una ubicación remota.

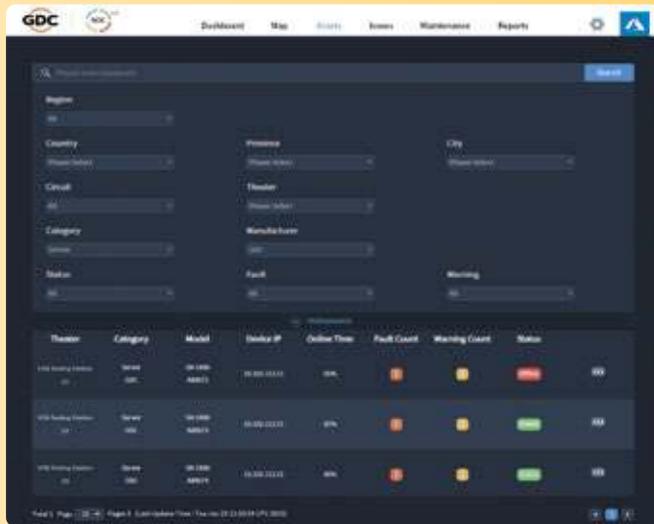
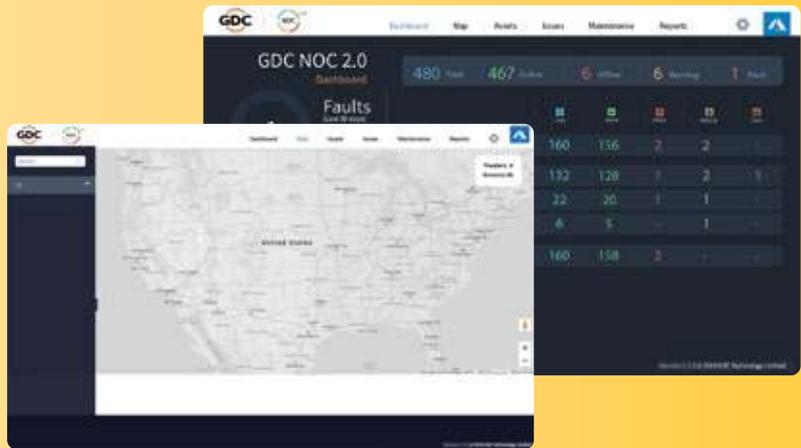
Con esta solución integral, puede monitorear la reproducción, realizar diagnósticos remotos y rastrear el estado de reparación a través de Internet o una red privada a través de tres módulos.

Copyright © 2020 GDC Technology Limited. All rights reserved. All trademarks listed in this brochure are properties of their respective owners. Specifications are subject to change without notice due to ongoing product development and improvement.



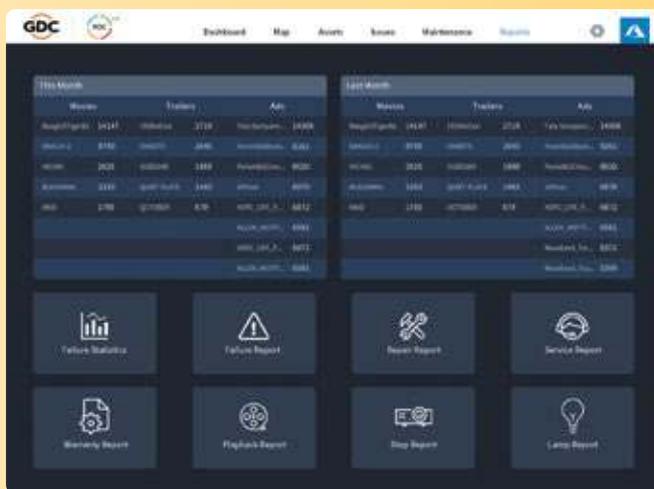
Monitoreo de dispositivo

Desde el panel principal, puede obtener una vista previa del monitoreo en tiempo real de las conexiones de red y los estados de operación de varios dispositivos digitales para un cine a cientos de complejos de manera oportuna, verificando el estado general del equipo para garantizar que funcione sin problemas. Los detalles del dispositivo o la información de fallas se pueden ver haciendo clic en el nombre o datos de un dispositivo.



Generación de tickets automático de fallas

La función de alerta y falla permite al personal de soporte del centro remoto recibir información de alerta de los dispositivos de manera oportuna. Los tickets de falla se generan automáticamente para que el personal de soporte identifique el problema, lo que les permite proporcionar detalles para resolver el problema antes de que se convierta en un problema importante.



Informe de registro*

La función de informe de registro proporciona al personal de soporte del centro una forma conveniente y rápida de consultar. Es rápido y fácil usar diferentes botones de informes para generar y ver varios tipos de informes, incluidos registros de reproducción, fallas, información del dispositivo, tiempo de uso de la lámpara y otros informes para mejorar el rendimiento general de los dispositivos.

* Requiere GDC CMS-3000 para la alimentación de datos "Este mes el mes pasado".